

返品受入基準

当社は、お得意先に下記の返品基準を、営業担当を通してお願いしていきます。

	返品受入基準	受入率
(1)	当社の受注間違い、誤発送による返品	100%
(2)	メーカー又は、当社の責任による品質不良品	100%
(3)	当社の標準在庫品で再販可能な商品	100%
(4)	当社、標準在庫品以外の良品で、メーカー返品可能な商品	メーカー受入率と同様
(5)	受注品、特注品、生産中止品、取り付けた商品 補修商品等	返品お引取 出来ない商品
	電線など切断加工して納入した商品 一部定尺でも、メーカー返品不能品もあります	
	開梱品標準品でメーカー返品不能品	
	家電商品・標準商品でメーカー返品不能品	
	最小単位以下の商品。ケース等に記載の有り商品	

- * 標準在庫品以外で、メーカー返品可能な商品につきましては、各メーカーに返却しメーカーの受入率と同様に処理させていただきます。(同率査定基本) 従いまして、メーカーより受入伝票が来てから処理させていただきますので、貴社に対する処理は、伝票が遅れる場合があると思いますので、ご了承の程よろしくお願ひ致します。
- * 尚、毎月20日迄に返品お引取をした(1)・(2)・(3)の商品は、原則として上記基準により処理させていただきます。

お得意先様 各位

首都圏電工株式会社

「弊社からの返品商品のお引取り」に関するご案内

拝啓、貴社ますますのご清祥のこととお慶び申し上げます。また、平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

早速ですが、弊社より御買い上げ頂きました商品におきまして、不具合等々による、止むを得ない返品が発生した際の「お引取り手順」について下記の通りご案内申し上げます。

敬具

◆返品ご依頼商品のお引取り時の手順について

弊社社員もしくは配送担当者により返品商品をお引取りする際には、弊社発行の「返品処理書(御得意先様用)」を御社へお渡し致しますので、内容のご確認をお願い申し上げます。

- 1 返品商品のお引き取りのご依頼は、弊社へ事前にご連絡をお願い致します。
- 2 弊社にて事前に「返品処理書(御得意先様用)」を発行し、返品商品のお引取り時にお渡し致します。
- 3 お手数ですが、お引渡し確認として弊社控えに押印(サイン)をお願い致します。

※ 上記に関して万が一 ご不便をおかけする場合がございますら、各営業所 営業責任者迄 ご連絡下さいます様、よろしくお願い申し上げます。

以上